



Transformação Digital

ecossistema
ânima

Breve Histórico

ecossistema
ăănima



Nossa jornada digital começou em 2017 e já tinha como base um modelo de pensamento *lean*

2017-18

Transformação Digital

- Lean Digital
- Renovar e Ingressar
- Jornada do estudante
- Três Pilares TD
- Dinâmicas de Cocriação



2019-20

Onde chegamos!

- Redesenho da TD
- VP de TD
- COVID
- Aulas e provas online
- Ecossistemas Ânima



2021

Objetivos

- Evolução do framework de gestão do Ecossistema
- Maturidade e produtividade das squads
- Posicionamento dos produtos digitais
- Expansão da agilidade para todas as áreas
- Comunicação e Engajamento



Elegemos **3 pilares** para sustentarem nossa estratégia digital

Tecnologia por Competência

A tecnologia deixa de ser um
departamento para ser uma
competência da Ânima

Data Driven

Decisões
orientadas a
dados

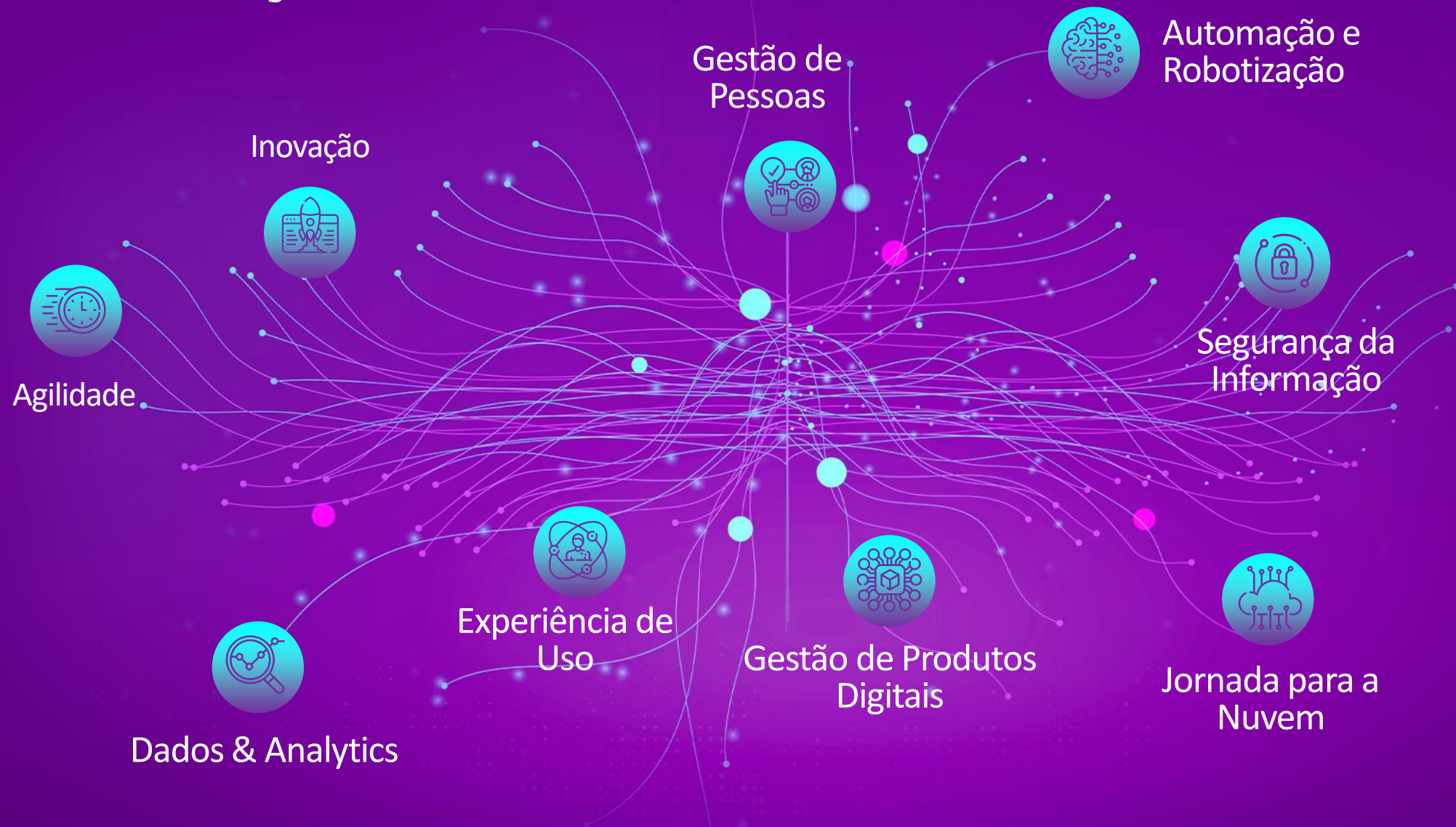


Estudante no Centro

Foco no estudante
J2A – Jornada do Aluno
Ânima



Que se desdobraram em várias frentes de atuação



Produtos digitais conectados ao negócio

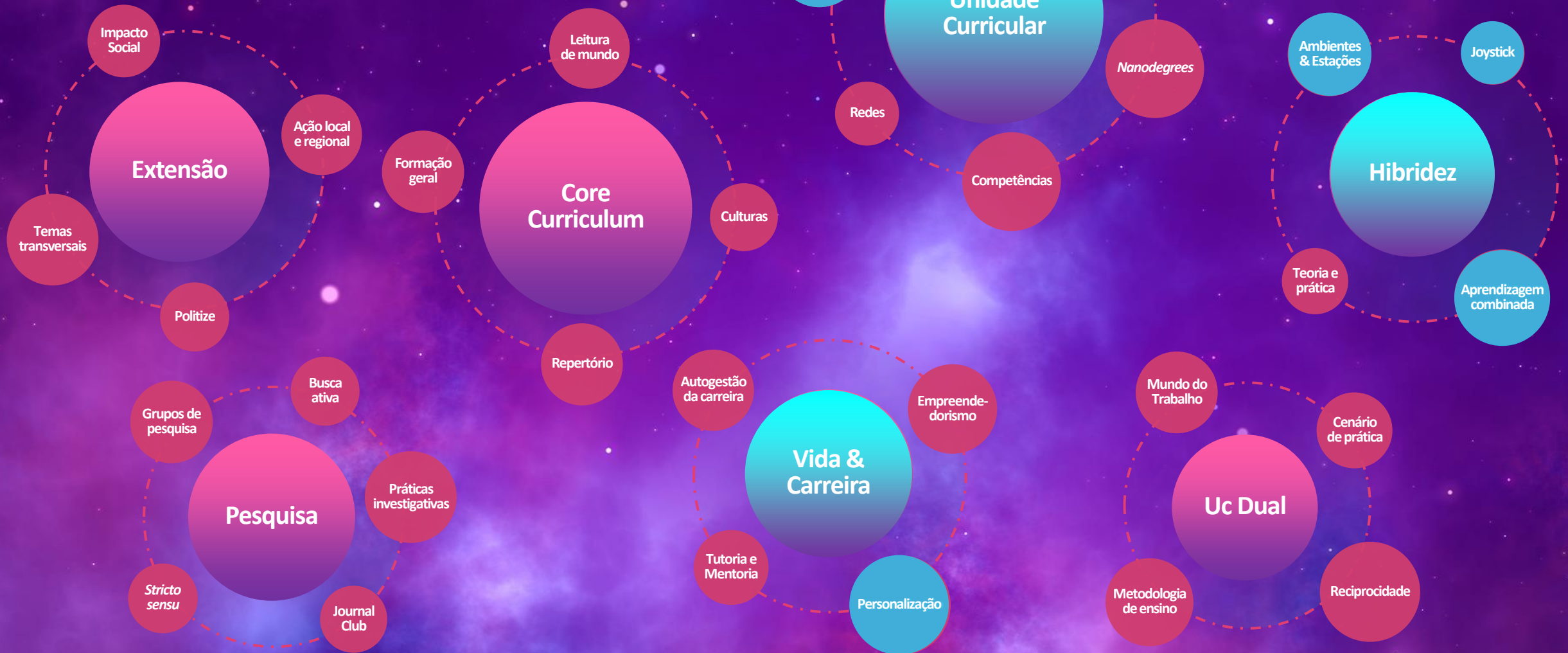
ecossistema
ânima



E2A + Transformação Digital: uma proposta de valor única e diferenciada no ensino superior



Vários componentes do E2A têm como premissa serem digitais



Evoluímos nosso portfólio de produtos educacionais 100% digitais

EBRADI

ESCOLA BRASILEIRA
DE DIREITO

- **200+** vídeos, aulas e webinars
- **100+** temas abordados
- **50+** horas de conteúdo

hsm

THE POWER
OF KNOWLEDGE

- Soluções plug & play
- Soluções customizadas
- Agile e Mentoring

hsm

UNIVERSITY

+70 cursos de curta
duração



- Nanodegress focadas em competências práticas
- Nanocertificações

SÃO JUDAS LIVE

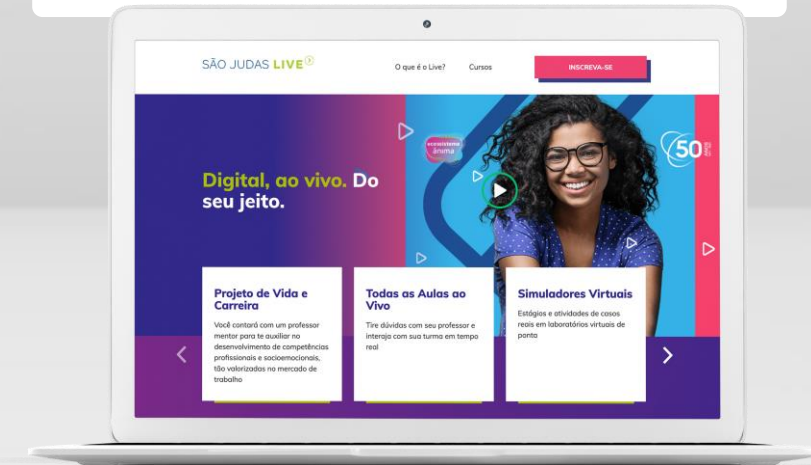
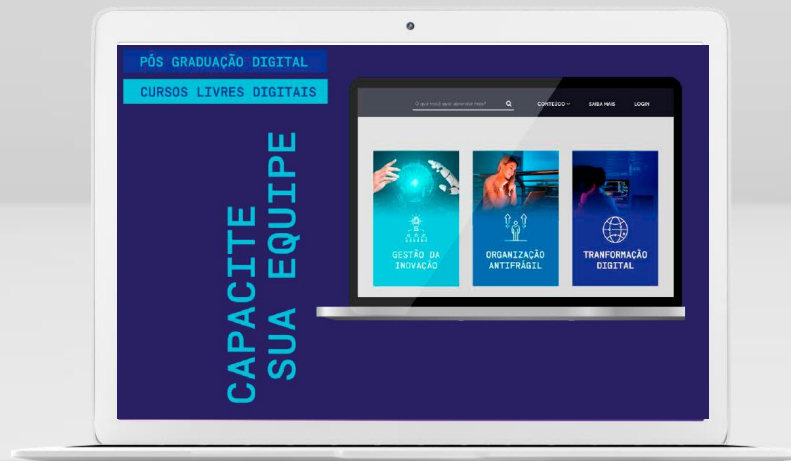
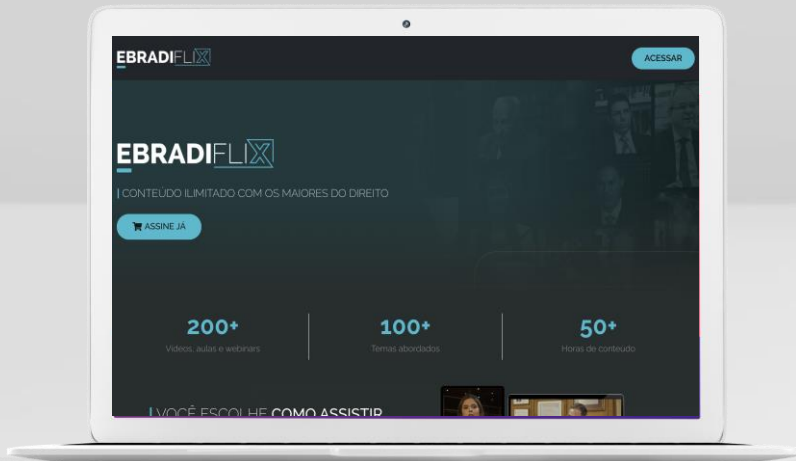
Simulare
JÓDOS EMPRESARIAIS

Economática

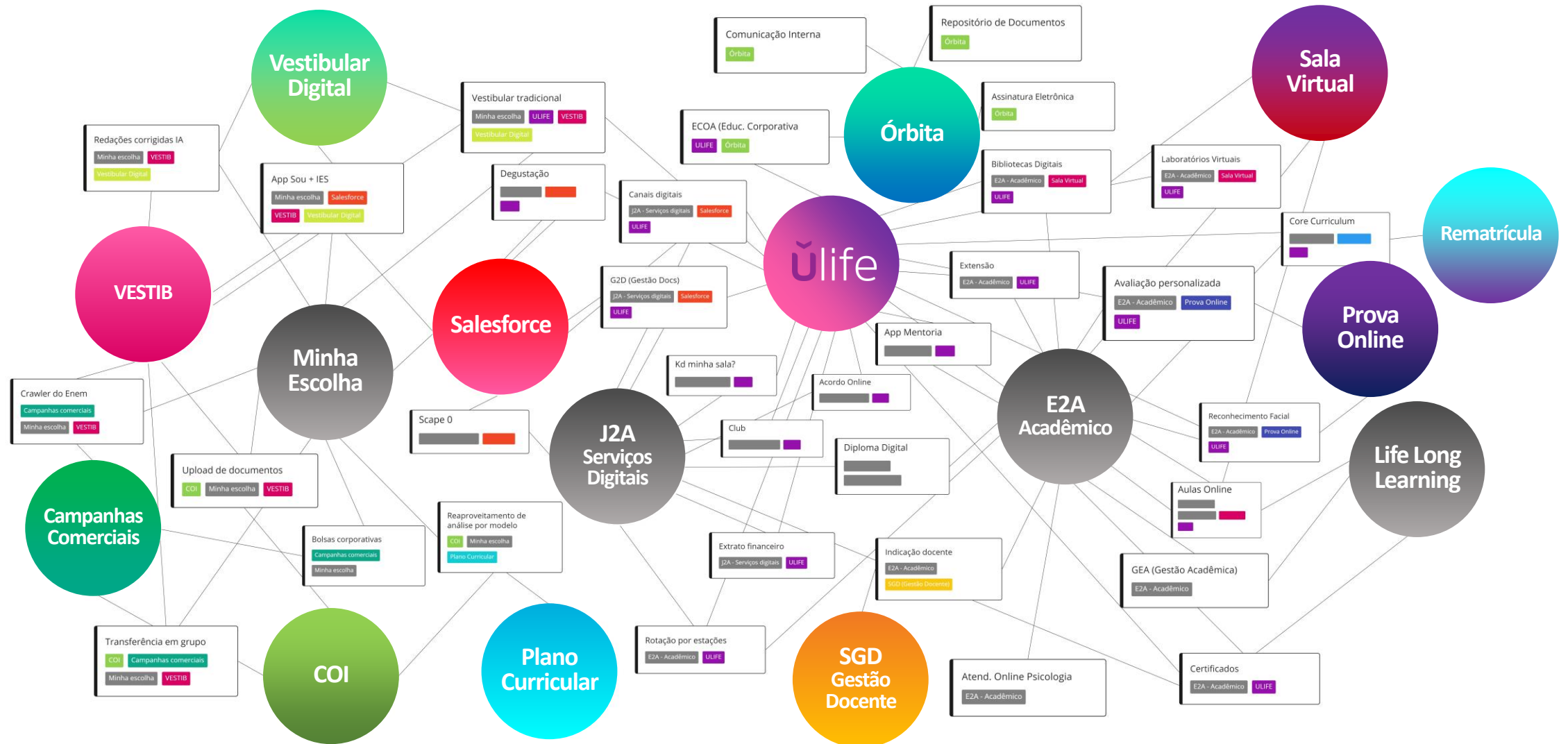
aws academy

CISCO

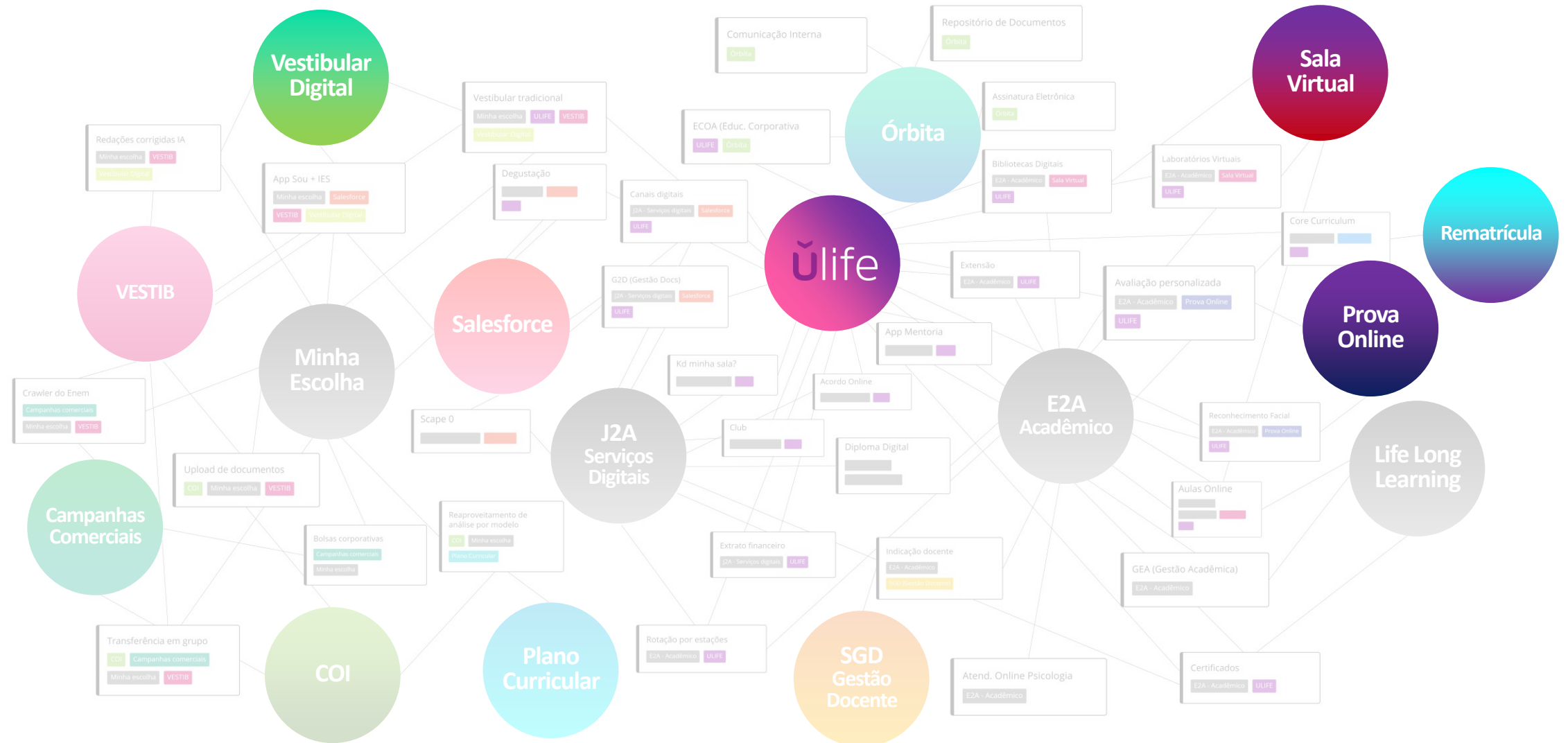
ORACLE



Temos um vasto portfólio de produtos digitais, que vai sendo rapidamente ampliado



E daremos destaque aos resultados de alguns deles



Que acompanham toda a jornada do estudante



A principal interface que oferece experiência fluida e unificada e conecta todas as soluções digitais entre Estudantes, Professores e as Instituições de Ensino.

Vestibular Digital

+5.679.183 reconhecimentos faciais desde o lançamento em 2019

App Sou + IES
100 mil
candidatos (2020)

Sala Virtual

+627.898 objetos de aprendizagem

+88% do conteúdo é avaliado pelo estudante entre "Consigo aplicar" e "Super útil"

+648.050 aulas síncronas
+4.156 aulas simultâneas

Bibliotecas Digitais
216.398 títulos de livros
+103.142 acessos desde 2017
Crescimento 80% em 2020, em relação ao ano anterior.

+ de 100 Laboratórios Digitais

Canais Digitais

60% atendimento digital
20% via Edu, o chat bot da Ânima.

80% dos acordos em débitos realizado através do produto (2020)

Prova Online

100% dos estudantes, com personalização de avaliação

+153.232 questões

+53.850 tipos de provas online

+5.293.659 estudantes impactados, por turma.

60% de satisfação

Rematrícula

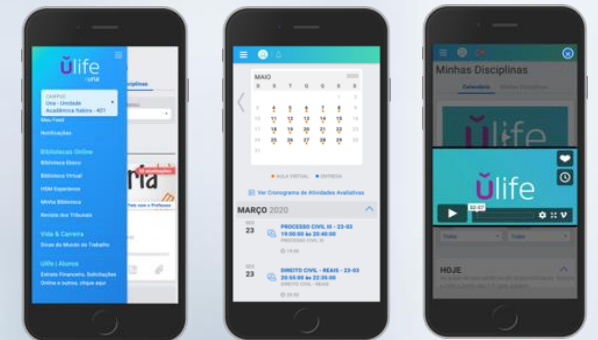
100% dos alunos rematriculados através do produto, sendo **60 mil** na nova matriz, com NPS de 29.

Diploma Digital

Pioneiros no produto.
+5188 diplomas digitais
Média **10 dias** de emissão.

Engajamento de 99% dos estudantes.

46% do acesso mobile



A pandemia nos mostrou
que estávamos no caminho
certo:

Nossos estudantes não
perderam nenhum dia de
aula



Já tínhamos o Zoom
integrado no Ulife



**648.050 links de
Zoom utilizados (até
08/04/2021)**



**172.753 estudantes e
5.449 professores
migrados**

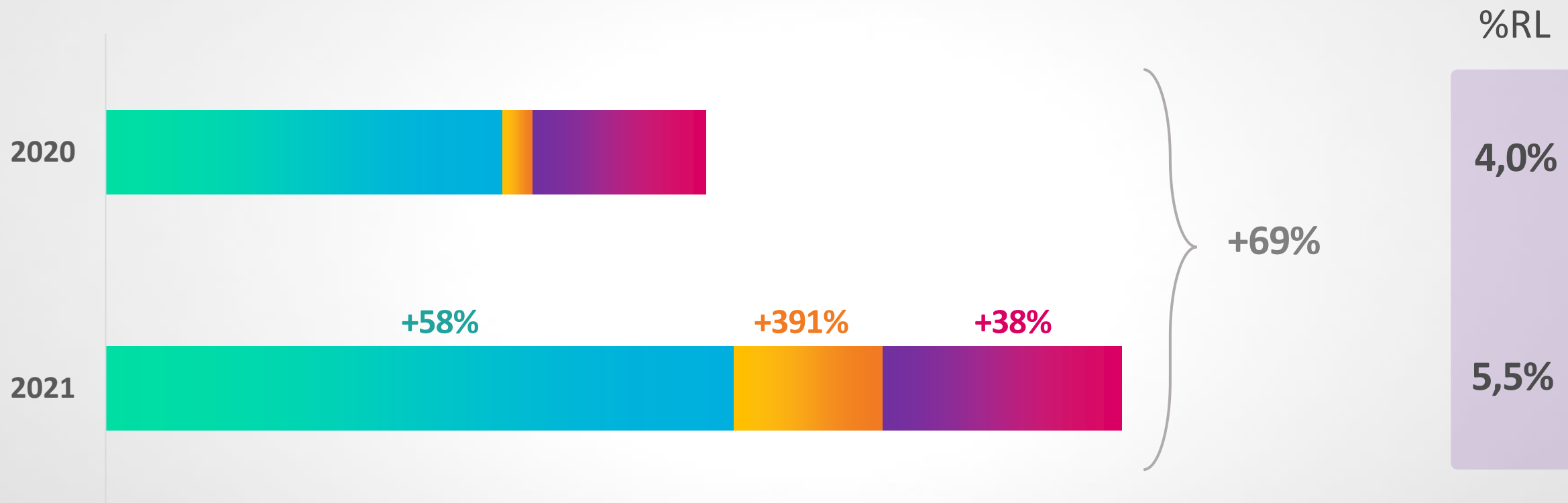


**4.156 aulas
simultâneas em
horários de pico**

Investimentos

ecossistema
ânima

Para suportar esse crescimento, temos feito investimentos relevantes



- Evolução digital:** desenvolvimento, arquitetura de nuvem, dados
- Criação de escala:** segurança da informação, automação, integrações, projetos
- Sustentação da operação:** conectividade, sistemas operacionais/ backoffice

Estamos nos aproximando da média mundial do mercado de Educação, de 5,7%*.

*Fonte: Gartner (2019)

E os resultados são avaliados continuamente, de acordo com ritos e métricas ágeis



Ritos

Estratégico

PDCA Executivo
CA

Revisão
Estratégica

Tático

Revisão de Op.
Ágil Escalado
PDCA de Negócio

Operacional

Planning
Daily
Retro
Review



OKRs

Impacto de negócio

Receitas, custos e despesas
Captação, retenção, qualidade e satisfação

Processos Produtos

Adoção e experiência dos produtos
Eficiência de processos

Produtividade das Squads

Métricas de fluxo
Qualidade de software
Disponibilidade dos produtos

As squads com maior potencial de impacto recebem mais investimentos



Campo de jogo:

Metas de receitas, custos e despesas

Capex de ativação:

Valor do investimento feito na squad proporcional ao trabalho dedicado para novos produtos e funcionalidades

● Squads

Exemplo Squad Atender

“Campo de jogo” – KPI e meta de negócio que a squad contribui

Valor do investimento feito na squad proporcional ao trabalho dedicado para ativação de valor

Valor do investimento feito na squad proporcional ao trabalho dedicado para débitos técnicos, correções e sustentação

Total do investimento realizado ou previsto na squad (folha de pagamento e terceiros)

Indicador (KPI de negócio)	Base de Cálculo ou Potencial (R\$) - ANO	Meta (R\$) 2020-2	Capex de ativação 2020	Capex Estrutural 2020	Investimento 2020
Recuperação de débitos					
Evasão de virada					
Total					

Indicadores de processos e produtos que a squad influencia diretamente

Alunos Regularizados 2019/2: 2020/2: Meta:	Valor recuperado 2019/2: 2020/2: Meta:
% de regularização 2019/2: 2020/2: Meta:	% de regularização \$ 2019/2: 2020/2: Meta:
TMA (min) 2019/2: 2020/2: Meta:	Evasão de virada 2019/2: 2020/2: Meta:

Evolução débitos recuperados



Pessoas e Cultura Ágil

ecossistema
ânima



Transformação digital é antes sobre pessoas do que sobre tecnologia

A tecnologia é uma **competência** de toda a organização.

ã



Estruturamos nossas equipes em squads, com participação de todas as áreas de negócio

O que é uma squad para a Ânima?

Formação típica:



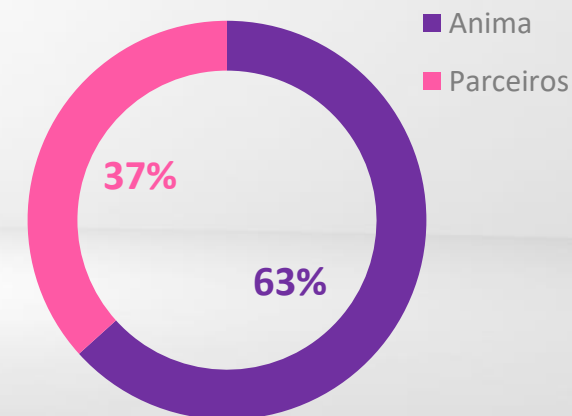
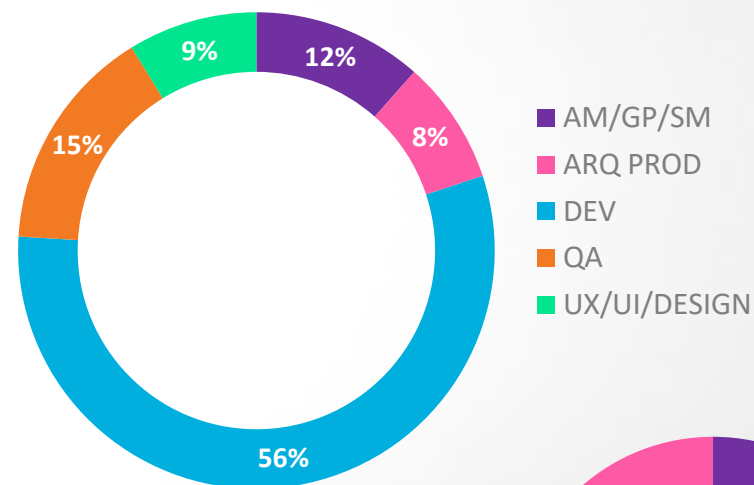
- Business Owner
- Product Owner

Áreas de negócio

- Agile Coach
- Agile Master
- Desenvolvedor
- QA
- UX
- Arquiteto

Perfis técnicos

+ de 30 POs formados



As squads operam no modelo ágil *lean digital*, num processo iterativo de evolução contínua

Exemplo ágil escalado:

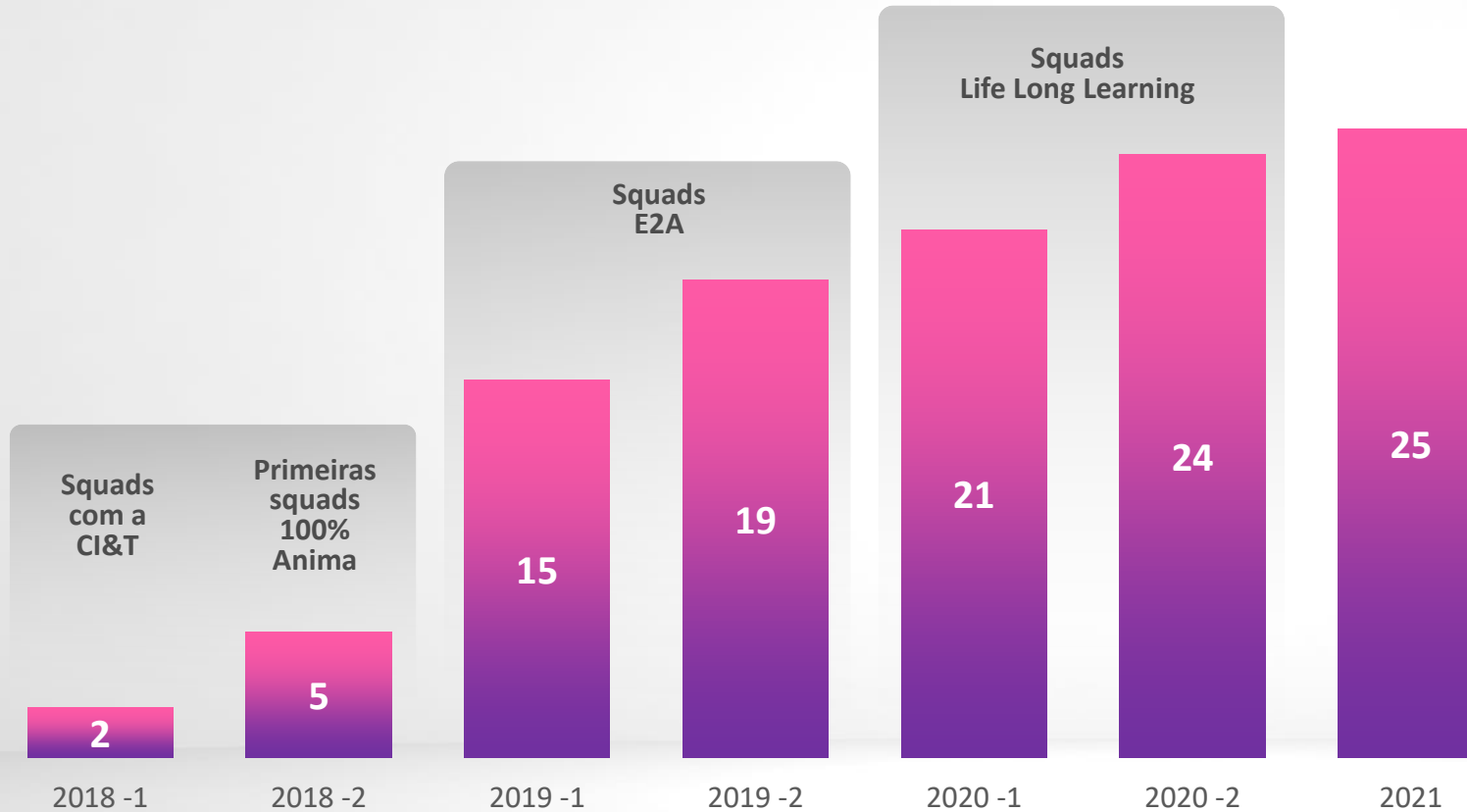
Rito quinzenal com a participação de + de 40 pessoas de todas as squads

- Formação do time e engajamento
- Definição de propósito e objetivos de negócio
- Mapeamento da jornada do cliente
- Priorização das demandas



- Identificação de possíveis soluções
 - Experimentação
 - Provas de conceito
 - Mapeamento da experiência
 - Testes de usabilidade
-
- Definição e refinamento dos entregáveis
 - Priorização
 - Ritos para coordenação tática e feedback com negócio
 - Testes, implementação e acompanhamento

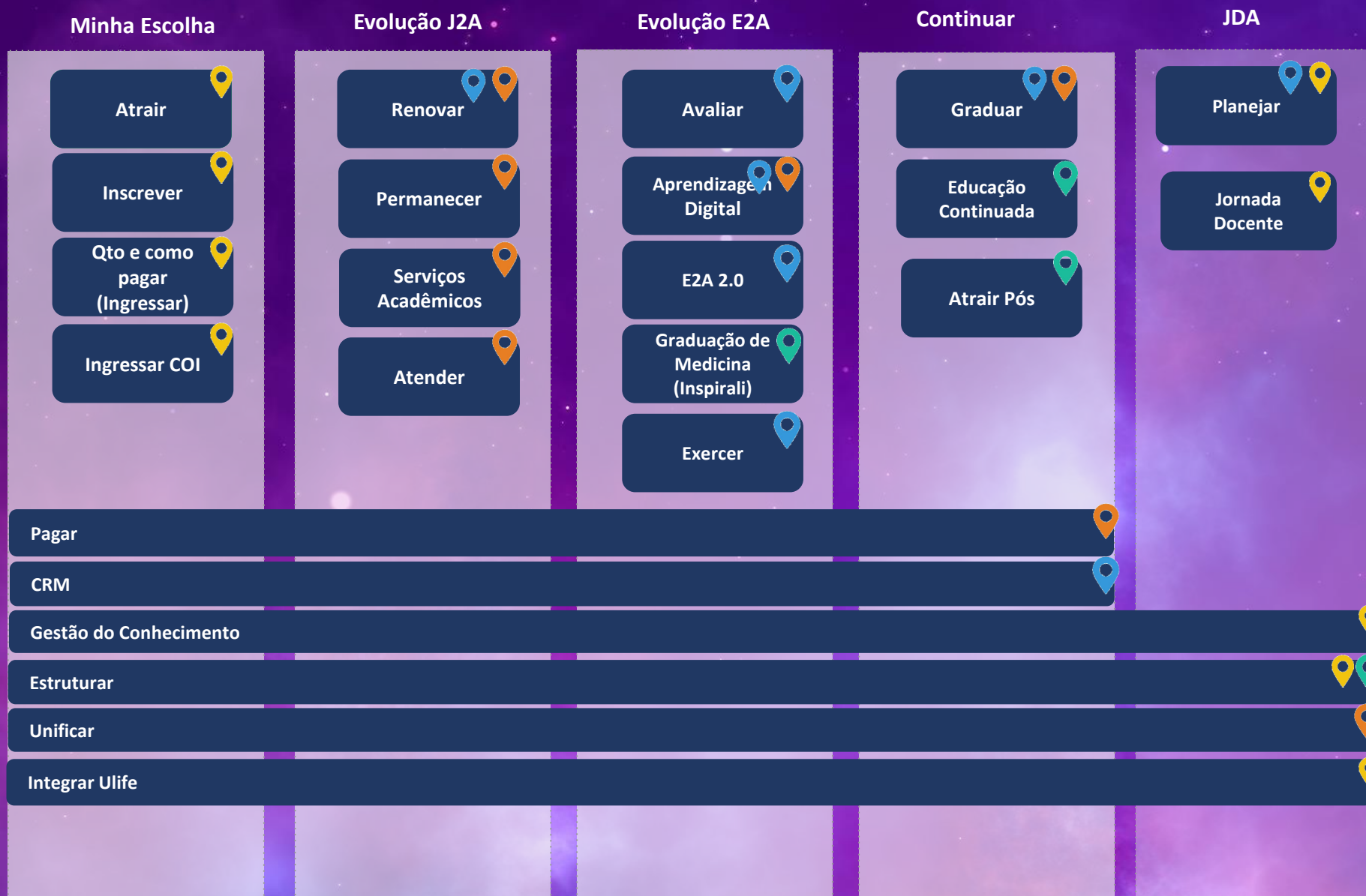
Nestes anos, acrescentamos novas squads, estruturamos chapters e evoluímos em nossa maturidade



- 6 Chapters
- 8 Parceiros
- 30 POs
- 88 Colaboradores Ânima
- 51 Colaboradores de parceiros



**Atualmente, são 25 squads atuando em
várias frentes das jornadas dos estudantes
e dos professores conectadas aos
direcionadores estratégicos da companhia**



Experiência transformadora dos alunos e alunas

Transformar a Anima em um Ecossistema aprendizado personalizado

Expandir a atuação para a aprendizagem ao longo da vida

Criar as capacidades para o crescimento

Cultura Data-Driven

ecosistema
ănima



O objetivo é permitir que todas as decisões da companhia sejam baseadas em dados confiáveis e acessíveis

ã

2015-16

Business Intelligence

Decisões a partir de relatórios não automatizados, construídos de forma centralizada, a partir de dados dispersos

2017-18

Núcleo de Avaliação e Indicadores

- Implementação de uma ferramenta unificada de visualização de dados
- Construção de painéis de gestão para as áreas
- Desenvolvimento de modelos de dados

2017-18


Self-service Analytics

Implementação de um modelo distribuído, com desenvolvimento de competências analíticas nas áreas de negócio, centralizado a governança e a engenharia de dados

2021

Data-driven

Desenvolvimento de novos produtos de dados, em parceria com as áreas e conectados à jornada digital

A silhouette of a human head in profile, facing right. The interior of the head is filled with a complex, glowing blue and white network of lines and dots, resembling a digital brain or neural network. The background is a dark blue gradient with faint, scattered white dots and lines, suggesting a digital or data environment.

A evolução da competência analítica envolve mudanças tanto tecnológicas quanto culturais

Governança de Dados
Protocolos e políticas para controlar o compartilhamento e acesso aos dados

Análise de Dados
Protocolos e políticas para controlar o compartilhamento e acesso aos dados

Engenharia de Dados
Infraestrutura preparada para coletar, armazenar e disponibilizar dados

Produtos de Dados
Desenvolvimento de modelos preditivos e prescritivos

Implementamos um modelo de governança e gestão para difusão da competência analítica por toda a organização



Alguns produtos já implementados



Gestão De Ticket

Diversas visões para gestão diária do ticket médio, utilizadas para apoiar as estratégias de captação e concessão de bolsas.

Modelo de propensão ao consumo

Calcula propensão de um candidato a contratar um curso em uma de nossas escolas. Leva em consideração dados demográficos e comportamentais dos alunos.

#FALAIES

Uma nova concepção da avaliação institucional, como fonte riquíssima para melhor conhecimento de estudantes e docentes.

Engajamento do Estudante

É o termômetro que nos permite acompanhar o engajamento de alunos e alunas com o ambiente de aprendizagem digital.

Modelo Preditivo de Evasão

Calcula a probabilidade de um estudante não dar continuidade ao seu curso, levando em consideração dados acadêmicos, operacionais e financeiros.

Correção automática de redações

Alunos têm sua redação automaticamente corrigida por IA. Modelo recém-lançado e em contínuo desenvolvimento, retroalimentado por professores especializados.

E outros em progresso



Retorno sobre a Educação – ROE Anima

É o retorno do investimento do estudante na Ânima em termos cognitivos, socioemocionais e materiais.

Indicadores de Qualidade

Geração de inteligência a partir dos microdados do ENEM, ENADE, Censo do Ensino Superior, Censo da Ed. Básica.

Correção automática de avaliações com feedback

Alunos e professores têm acesso instantâneo às suas notas e ao desempenho das provas objetivas.

Ensino Adaptativo

Sugestão de conteúdo baseado em avaliações e comportamento

Jornada Docente (VPGCG):

Conhecer o perfil do professor Ânima.

Inteligência de Oferta

Otimização do processo de ensalamento de alunos

Jornada para a nuvem

ecossistema
ănima

O início de nossa jornada para a nuvem se dá através de um processo de “up-and-lift”

Modelo implementado em etapas:



Principal
parceiro de
nuvem



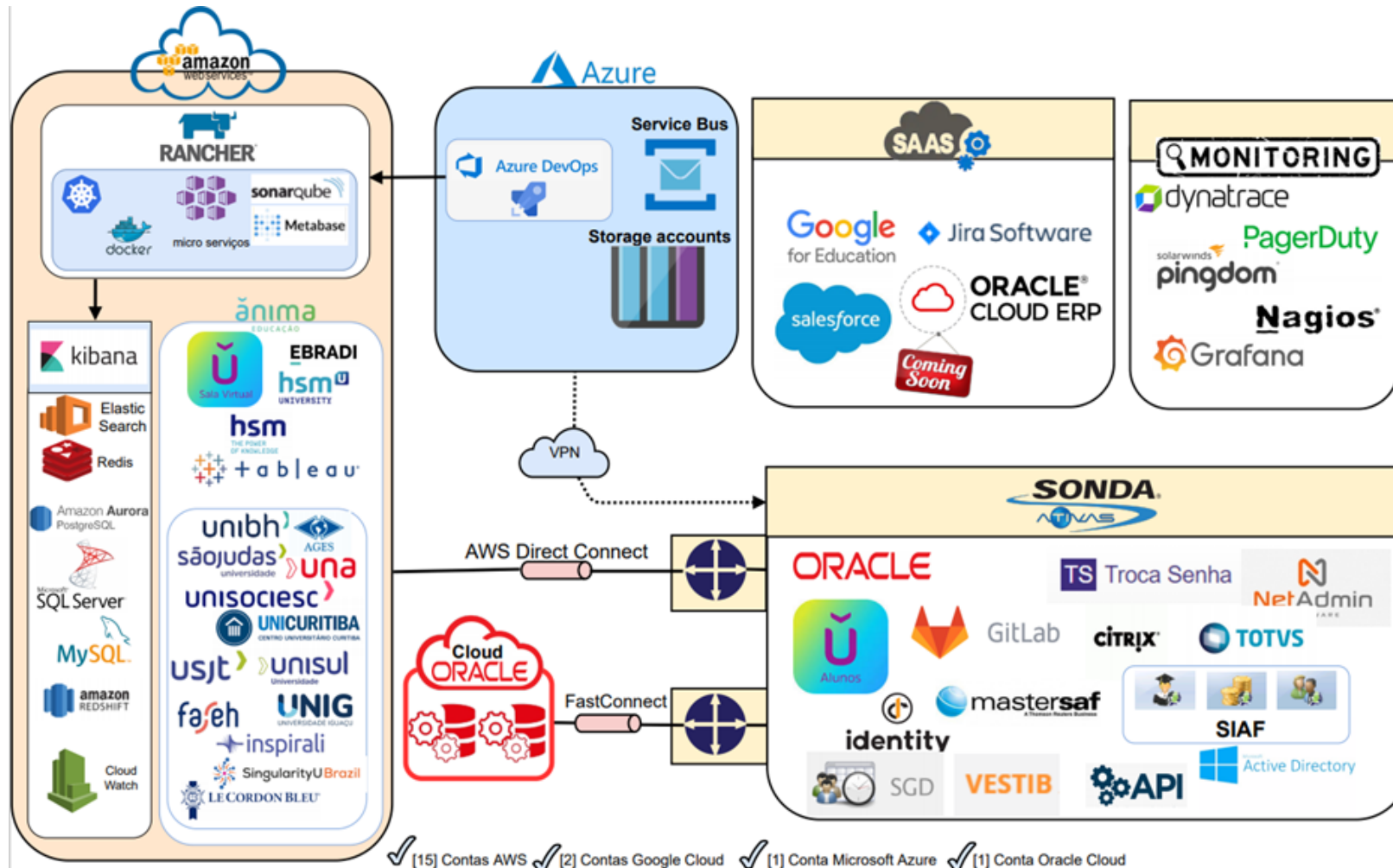
Banco de
Dados
ERP

Principais benefícios

- Ganhos de escalabilidade, elasticidade, flexibilidade e sazonalidade
- Redução de custos e do time-to-market de novos produtos
- Testes de hipótese e aprendizagem mais rápidos
- Responder a eventos de grande acesso rapidamente (ex: vestibulares, ENEM, COVID-19, novas escolas etc)
- Serviços gerenciados permitem foco na educação de qualidade e melhoria da experiência



Hoje estamos preparados para o lançamento constante de produtos digitais e o crescimento acelerado da companhia



Processamento de dados em nuvens públicas já representa 60% de todo o volume da Ânima

Em 2020, tivemos um aumento de 47x no uso de algumas plataformas (ex: sites institucionais, LMS, provas, vestibulares, Zoom)

Até 2025, o plano é "zerar" o ambiente on-premises e ter 98% da nossa estrutura em ambientes de nuvens públicas

Segurança da informação

ecossistema
ănima



Em 2019, criamos uma estrutura dedicada à segurança da informação, que vem colhendo resultados rapidamente



Gestão de vulnerabilidade e prevenção

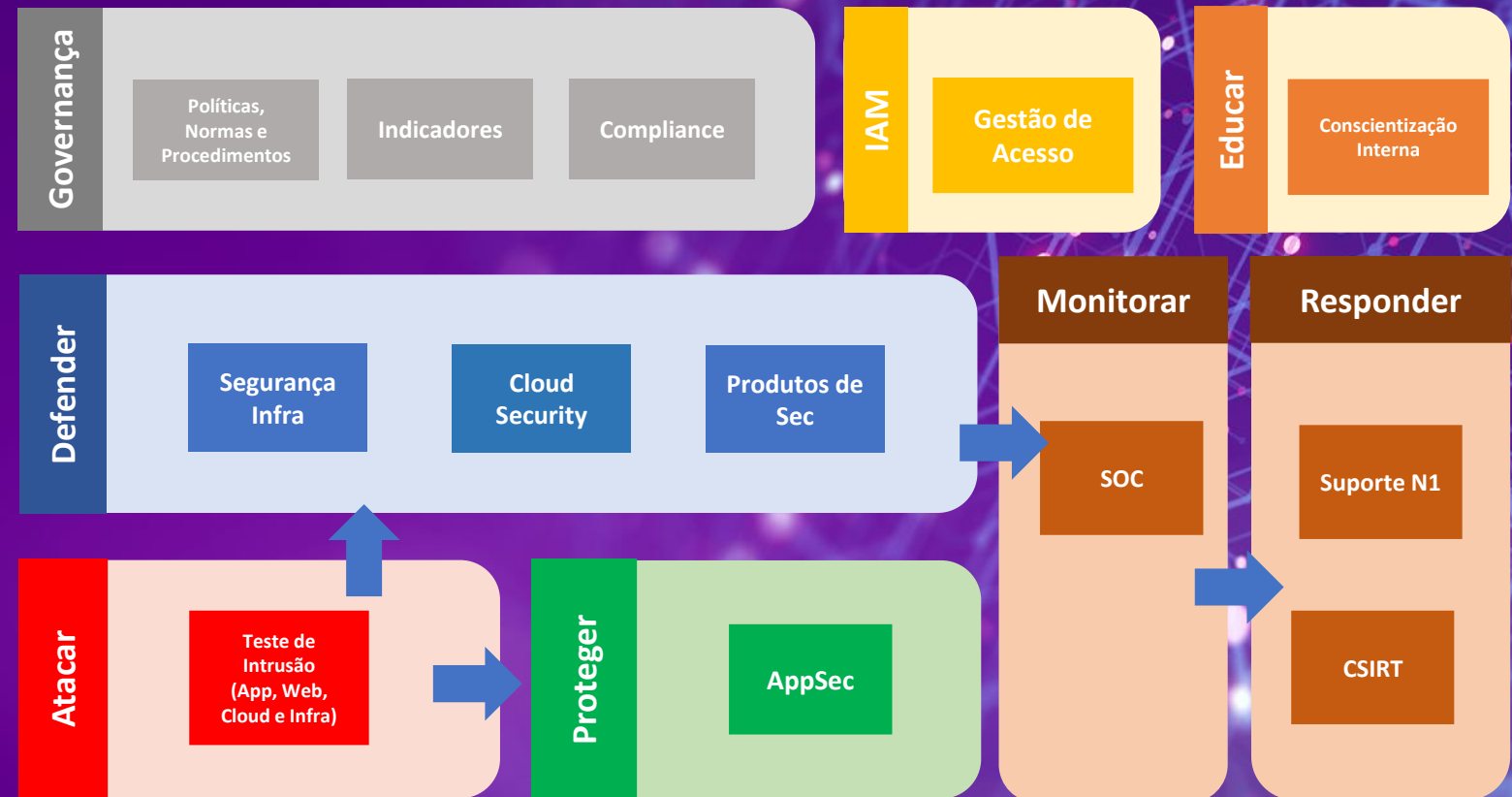
- 5MM de ataques bloqueados ao mês
- 1.3k patches de segurança instalados

Gestão de acessos

- 8k contas desativadas
- 100% dos usuários administrativos com MFA ativo
- Novo processo de senha em operação para 100% dos usuários

Conscientização interna

- 21 treinamentos: 740 funcionários, 44 horas
- 8k Phishing disparados para treinamento
- 7 campanhas realizadas



Alguns projetos entregues e em andamento



Ativação do Central de Monitoramento SOC (Security Operation Center)

Monitoramento de segurança através de eventos correlacionados no SIEM ajudando na identificação e prevenção de ataques cibernéticos.



Cloud Security

Diagnostico e elaboração de projetos para melhorar os controles de segurança da cloud AWS.



Office 365

2FA OFFICE365 + VPN

Ativado segundo fator de autenticação na plataforma office365 e no acesso remoto à VPN.



WAF 2.0

Implementação de segurança contra ataques cibernéticos externos visando extração de dados sensíveis nos sistemas.



Criptografia Notebook

Ativação de criptografia de disco em todos os notebooks da anima em compliance com a LGPD (Lei Geral de Proteção de dados).



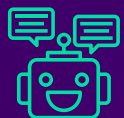
Desenvolvimento Seguro (Fase2)

Implementação de análise de segurança durante a fase de desenvolvimento dos produtos.

Automatização e robotização

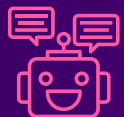
ecossistema
ânima

Contruímos robôs para aumentar nossa eficiência e liberar as pessoas de trabalhos repetitivos



FIES
6 robôs

Atualização de mais de **15.000** registros mensais de estudantes com redução de mais de 90% do tempo de execução dos aditamentos



PROUNI
3 robôs

Redução de **90%** do tempo de execução do processo e liberação de mais de 1.000 horas semestrais de trabalho manual

Cadastramento benefício de transporte escolar

Redução de **80%** de tempo de resposta para os estudantes

Parametrização de solicitações dos alunos

Redução de **99%** do tempo de execução das parametrizações semestrais

Automatizamos uma série de processos, com foco em escala, ganho de eficiência e segurança



Aulas 100% online no primeiro dia de lockdown (Zoom e Teams)

Robôs fizeram todo o trabalho para liberar as aulas no Zoom e Teams.

Home Office 100%

Reforçamos o uso do nosso gerenciador de ativos e inventários, tornando a distribuição de softwares administrativos e acadêmicos mais eficiente e seguro. Contamos com 385 automações que gerenciam o ciclo de vida dos sistemas garantindo atualizações constantes.

Lançamentos automáticos no ERP através de parceiros

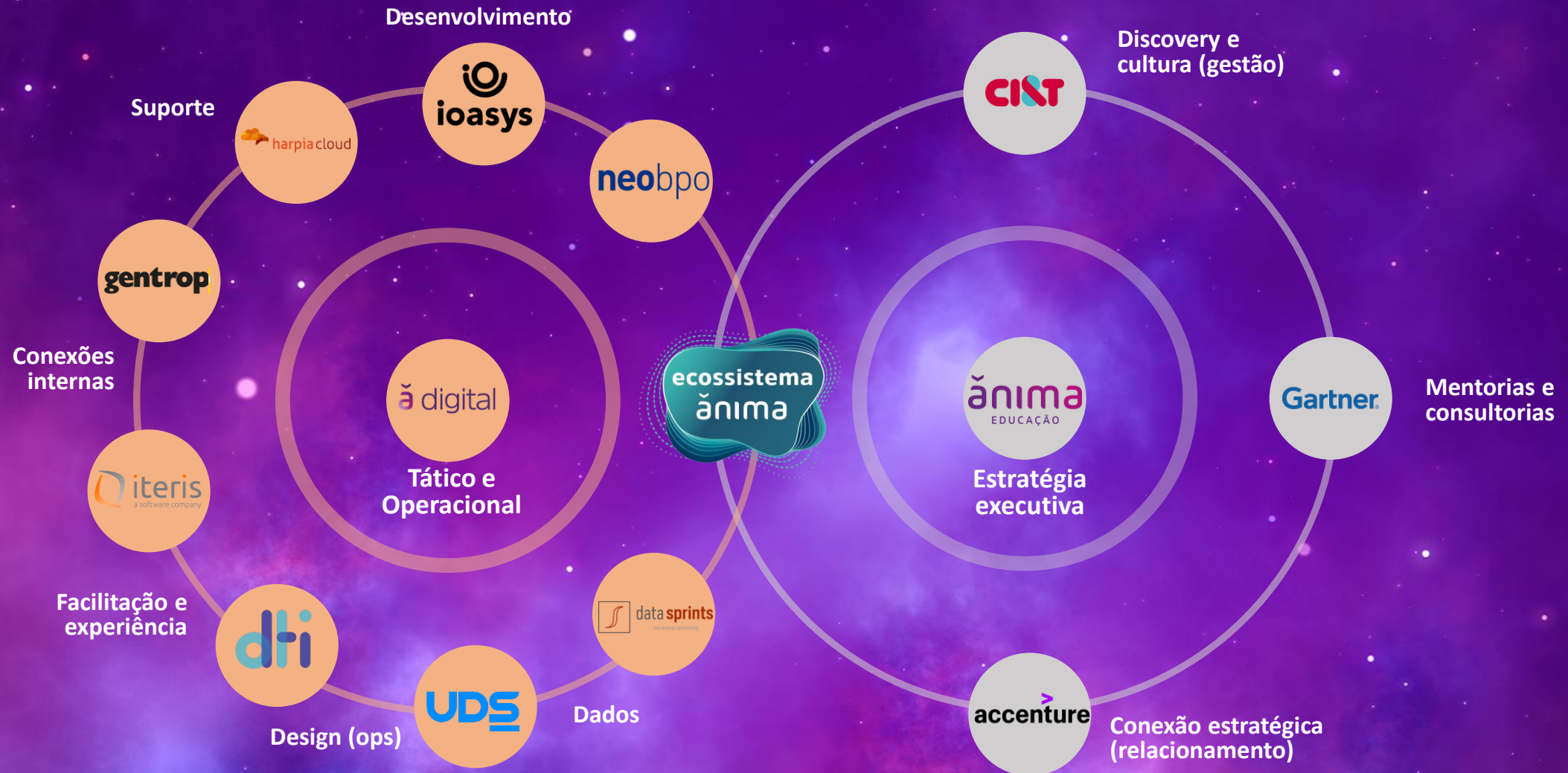
- 100% de lançamento de concessionárias de energia, água e telefonia, além de impostos municipais.
- Captura das NFs nas prefeituras (serviço) e Sefaz (produto).
- Remessa de NFs de serviço para as prefeituras.
- Captura e remessa de informações de dados bancários

Conexão com o Ecossistema de Tecnologia

ecossistema
ânima



A conexão com o ecossistema é fundamental para termos acesso a inovação e tecnologias de ponta

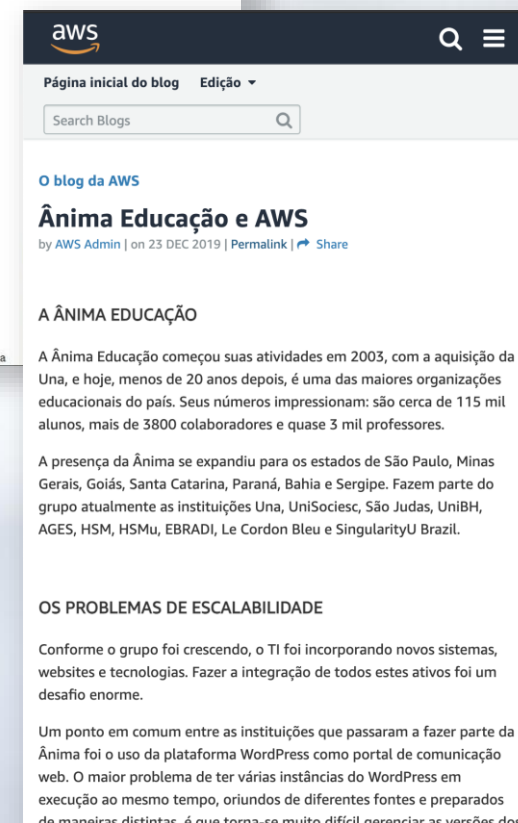
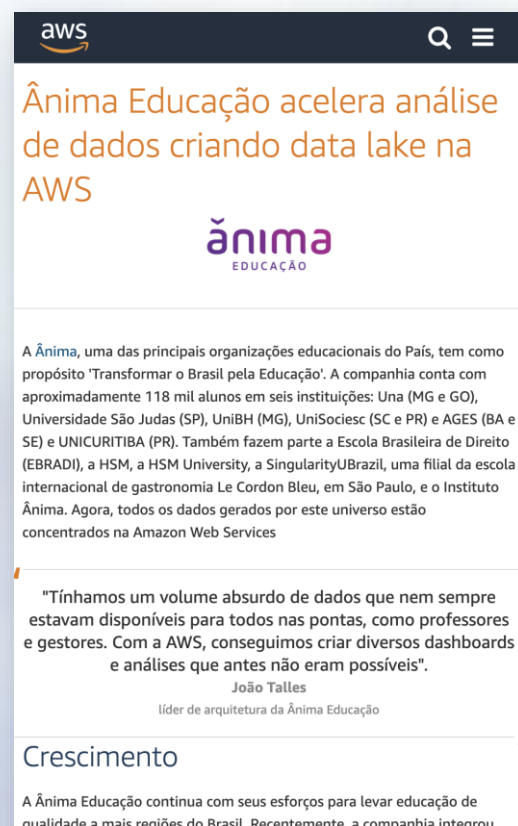


Através de parcerias estratégicas, desenvolvemos soluções que agregam enorme valor à nossa oferta acadêmica

- Conexão mais ágil e estratégica com a gestão de inovação
- Transformação digital com sustentabilidade e tração
- Relação de pioneirismo mútuo
- Fortalecimento do ecossistema de tecnologia, de negócios e de Inovação



A transformação da Ânima não está passando despercebida





ănima
EDUCAÇÃO

Relações com Investidores
ri@animaeducacao.com.br
+55 (11) 4302-2611