



Ânima Educação - Versão 2021

# Política Corporativa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

---



# Índice

**Olá, tudo bem? Bem-vindo à nossa Política Corporativa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.**

<b>01</b>	<b>OBJETIVO</b> -----	<b>PG.02</b>
<b>02</b>	<b>ABRANGÊNCIA</b> -----	<b>PG.02</b>
<b>03</b>	<b>DEFINIÇÕES</b> -----	<b>PG.03</b>
<b>04</b>	<b>DIRETRIZES: PRINCÍPIOS E HIPÓTESES</b> -----	<b>PG.06</b>
<b>05</b>	<b>PROGRAMA DE PRIVACIDADE: GESTÃO E GOVERNANÇA</b> -----	<b>PG.09</b>
<b>06</b>	<b>REGISTRO DE OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b> -----	<b>PG.11</b>
<b>07</b>	<b>DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS</b> -----	<b>PG.11</b>
<b>08</b>	<b>RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b> -----	<b>PG.12</b>
<b>09</b>	<b>INCIDENTES DE SEGURANÇA ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS</b> -----	<b>PG.13</b>



A Ânima Educação tem o direito de revisar sua política de dados em um prazo máximo de dois anos.



## ***Na Ânima somos todos educadores. Nosso propósito é transformar o país pela educação.***

Em um movimento que vai além dos livros e está nas nossas relações, interações, ações e diferentes meios e ferramentas, acreditamos que nossa Política Corporativa de Privacidade é também um instrumento de conhecimento e informação, pois como educadores nos questionamos sobre as razões e os porquês.

***Além disso, prezamos pela transparência com colaboradores e clientes e queremos que você entenda todos os nossos passos, do começo ao fim, para que, assim, nossa relação seja sempre baseada em confiança e clareza.***

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) brasileira tem como valores fundamentais a proteção e garantia dos direitos humanos, da liberdade de expressão, de informação, de opinião e de comunicação no ambiente digital.

### 2. ABRANGÊNCIA

## ***E de que forma isso envolve você?***

Clientes, empresas subsidiárias, colaboradores, parceiros e alunos são abrangidos por nosso tratamento de dados pessoais.

***Mas fique tranquilo! Tudo é feito com toda a segurança e a transparência possíveis.***



## 3. Definições

Primeiro, é importante entender os tipos de dados pessoais e suas definições:

### **O que são dados pessoais?**

Os dados pessoais são todas as informações que identificam uma pessoa ou são potencialmente capazes de identificar tais como nome, CPF, RG, telefone, e-mail, entre outros.

### **O que são dados pessoais sensíveis?**

Os dados pessoais sensíveis são aqueles mais privados e íntimos, que englobam religião, etnia, filiações, informações de saúde, etc.

### **O que é o tratamento de dados pessoais?**

O tratamento de dados pessoais consiste nas ações que têm como objetivo coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar, controlar, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair as informações pessoais coletadas.

### **O que é anonimização?**

É uma técnica de processamento de dados que remove ou modifica informações que possam te identificar. Para a LGPD, dados anonimizados não são dados pessoais pois deixam de identificar uma pessoa física.

### **O que é eliminação?**

Como o próprio nome já diz, é o ato de eliminar um dado pessoal do banco de dados.

**O que são colaboradores?**

Todos aqueles que colaboram para o sucesso da Ânima Educação. Também conhecidos como nossos funcionários, estagiários, prestadores de serviços ou terceiros.

**O que é base legal de tratamento de dados pessoais?**

São as hipóteses que permitem o tratamento dos dados pessoais de acordo com a LGPD. Sem base legal, não pode haver tratamento de dados.

**O que é Autoridade Nacional de Proteção de Dados?**

Também conhecida como ANPD, é o órgão responsável pela fiscalização do cumprimento da LGPD.

**O que é LGPD?**

Lembra da ANPD, que você acabou de conhecer? Então, essa é a lei que ela fiscaliza – Lei Geral de Proteção de Dados.

**O que é titular?**

Qualquer pessoa física cujos dados coletamos e tratamos de acordo com as bases legais da LGPD.

**O que é controlador?**

É a pessoa responsável por decidir meios e finalidades de uso dos seus dados pessoais.

**O que é operador?**

É um prestador de serviço do controlador que ao desenvolver sua atividade, trata dados pessoais coletados pelo controlador.

### ***O que é encarregado?***

Também chamado de DPO, é o nosso indicado para gerenciar o Programa de Privacidade – Gestão e Governança.

### ***O que é Programa de Privacidade – Gestão e Governança?***

É todo nosso projeto de conformidade às exigências da LGPD, documentado, monitorado, gerido e fiscalizado por meio de Políticas, Normas e Procedimentos que estruturam governança e prestação de contas por parte da Ânima.

### ***O que é incidente de segurança?***

Incidentes são eventos que comprometem o dado pessoal. Ele pode ocorrer por algum ataque cibernético ou por simples erro humano. Mas, asseguramos que a Ânima se estrutura, justamente por meio do Programa que explicamos há pouco, para gerenciar o risco associado aos incidentes, bem como agir de maneira proativa e responsiva caso eles ocorram. Também nos comprometemos a evitar que estes incidentes ocorram novamente, aprendendo com os erros passados.

### ***Por que o tratamento de dados pessoais é importante?***

- Para executar nossa atividade;
- Para aprimorar nossos serviços;
- Disponibilizar um atendimento cada vez mais personalizado aos nossos estudantes e clientes;
- Entender quem é o nosso titular de dados e como podemos atender melhor às suas necessidades.

## 4. DIRETRIZES: PRINCÍPIOS E HIPÓTESES

Toda a nossa política de dados pessoais é respaldada em princípios norteadores. Confira quais são eles:

### **Finalidade**

Só podemos coletar e tratar dados pessoais se tivermos objetivos legítimos, que devem ser informados ao titular.

### **Necessidade**

Só podemos coletar e tratar dados que, de fato, precisamos.

### **Qualidade**

Garantimos exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados pessoais, sempre de acordo com nossos objetivos.

### **Segurança**

Lembra da possibilidade de incidentes? Então, é aqui que fazemos o possível para que eles não aconteçam. Empregamos todas as medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais.

### **Não discriminação**

O tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos não tem vez na Ânima Educação.

### **Adequação**

Ao informarmos nossos objetivos, temos o compromisso de segui-los.

### **Livre acesso**

Sempre que quiser, o titular dos dados pode consultar quais dados tratamos, a forma como tratamos seus dados e a duração desse tratamento.

### **Transparência**

O titular dos dados pode saber quais dados tratamos e verificar se nossas ações estão de acordo com os objetivos apresentados. Um dos valores da Ânima Educação, aliás, é justamente a transparência.

### **Prevenção**

Conhece o ditado “é melhor prevenir do que remediar”? O mesmo se aplica aos dados pessoais que tratamos. Prevenimos a ocorrência de danos para não precisar remediá-los.

### **Responsabilização e prestação de contas**

Além de nos responsabilizarmos por dados pessoais tratados, comprovamos para o cumprimento e o respeito às normas de proteção.



É importante lembrar:  
todas as nossas ações são respaldadas  
por bases legais.

## **Mas o que são essas bases legais?**

Exatamente as hipóteses que permitem  
ao controlador a coleta e o tratamento  
dos seus dados.

**Acompanhe quais são elas:**



### **Obrigação legal ou regulatória**

Por obrigação de leis e regulamentos, precisamos coletar, tratar e armazenar dados pessoais.



### **Execução de contrato ou procedimentos preliminares**

Coletamos e tratamos os dados necessários para cumprir os termos de um contrato negociado ou assinado por nós.



### **Exercício regular de direitos**

O tratamento de dados também abrange os processos judiciais e administrativos, proporcionando o contraditório, a ampla defesa e o devido processo legal.



### **Proteção da vida**

O tratamento de dados é autorizado para garantir a proteção à vida ou a segurança física, seja sua, seja de terceiros.

**Tutela da saúde**

O tratamento de dados pessoais é válido para procedimentos realizados por profissionais da saúde, serviços da saúde ou autoridade sanitária, desde que em casos de necessidade da tutela da saúde pública, do titular ou de terceiros.

**Legítimo interesse**

Nesta hipótese o controlador pode coletar dados caso haja interesse próprio ou de terceiros em acordo com a Constituição Federal e com as leis aplicáveis.

**Proteção do crédito**

No caso exclusivo da proteção do crédito, o tratamento de dados é permitido.

**Consentimento**

Em algumas hipóteses, principalmente para coleta de dados sensíveis, será necessário termos seu consentimento.

**Exercício regular de direitos**

O tratamento de dados também abrange os processos judiciais e administrativos, proporcionando o contraditório, a ampla defesa e o devido processo legal.

## 5. PROGRAMA DE PRIVACIDADE: GESTÃO E GOVERNANÇA

Considerando a importância dos dados pessoais para a Ânima, é essencial que todos saibam quais são as nossas diretrizes internas para coletá-los e tratá-los, não é mesmo?

Para tanto, temos o nosso Programa de Privacidade – Gestão e Governança. Vocês já foram apresentados.

### Que tal se conhecerem melhor?

**Em primeiro lugar, organizamos nossa documentação em uma hierarquia a ser respeitada:**

#### Políticas

#### Normas

#### Procedimentos



### O que são as Políticas?

Documentos que estabelecem princípios e fundamentos do Programa.

#### Quem tem capacidade para alterar as Políticas?

O Comitê de Auditoria, Gestão de Riscos e Compliance solicita, o Conselho de Administração aprova.



### O que são as Normas?

Documentos que indicam as regras internas de cada ponto do Programa.

#### Como é possível alterar normas?

Apenas com a aprovação da Diretoria Executiva.



### O que são os Procedimentos?

Fluxos, processos, instruções de trabalho, etc. que apresentam descrições e divisões de tarefas em cada unidade de negócio.

#### E como os procedimentos se alteram?

Gestores das áreas de negócios em conjunto com o DPO (o encarregado, lembra?) precisam aprovar.

**Certo... você deve estar se questionando: e depois que meus dados são coletados, quem fica responsável por eles?**

Temos uma equipe altamente qualificada de profissionais especialistas, que prezam pela segurança, armazenamento e processamento dos seus dados.

**Para que você tenha uma ideia do quanto levamos essa questão a sério, algumas das áreas responsáveis são:**



#### **Seus dados estão em boas mãos!**

Não é à toa que os representantes desses times são os membros fixos da Comissão de Privacidade, em parceria com os membros rotativos, que são escolhidos e convocados de acordo com a necessidade.

A Comissão de Privacidade participa das tomadas de decisão relacionadas a todas as atividades de tratamento que possam envolver riscos, sempre alinhada com o Conselho de Administração e respeitando todas as leis, políticas e procedimentos relacionados.

**Dentro do nosso Programa, também temos o chamado DPO que, como já mencionado, é o encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Ânima e de todas as suas empresas subsidiárias.**

#### **Algumas de suas funções são:**

Conduzir os trabalhos da Comissão de Privacidade

Gerenciar o Programa de Privacidade

Atuação como canal de comunicação entre Controlador, Titular e ANPD

Recebimento de reclamações e comunicações do Titular, prestando esclarecimentos e tomando providências

Orientação de colaboradores quanto às práticas relacionadas à proteção de dados

Definição das bases legais para cada tratamento de dados, em parceria com o Departamento Jurídico, bem como a apresentação de informações importantes à Comissão de Privacidade e ao Comitê de Auditoria, Gestão de Riscos e Compliance.

**Muita gente envolvida no cuidado com os seus dados, não é mesmo?**  
Ainda bem! Quanto mais responsabilidade, maior é a segurança.

## 6. REGISTRO DE OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Temos um registro de operações de tratamento de dados pessoais, no qual mantemos as informações mais relevantes, e sempre atualizadas, tais como:

- Descrição do fluxo geral das informações;

- Local de tratamento;

- Base legal para tratamento;

- Período de armazenamento;

- Tipo de dado pessoal coletado;

- Área responsável;

- Finalidade de coleta e tratamento;

- Quantidade aproximada de registros.

## 7. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

É importante mencionar que, como uma relação tem sempre dois lados, sabemos o quão importante é o nosso titular saber quais são os seus direitos em relação à nossa Política Corporativa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

### Você sempre pode:



**Todas essas opções são solicitadas por meio de canais amplamente divulgados**

## 8. RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Uma das ferramentas utilizadas pela Ânima para prevenir riscos no tratamento de dados pessoais é o Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais que conterà:

- *Descrição dos tipos de dados coletados;*

- *Metodologia utilizada para a coleta e a garantia de segurança das informações coletadas;*

- *Análise do Controlador quanto às medidas e aos mecanismos adotados para reduzir os riscos.*

A DPO, a Comissão de Privacidade e o Comitê de Auditoria, Gestão de Riscos e Compliance poderão adotar parâmetros e critérios específicos para qualificar uma operação de tratamento de Dados Pessoais como sujeita ao Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais.

### São exemplos de parâmetros que poderão ser utilizados:



## 9. INCIDENTES DE SEGURANÇA ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS

Nem todos os incidentes de segurança causam risco e dano relevante aos nossos titulares. Nestas situações, os incidentes serão tratados internamente pela DPO, pela Comissão de Privacidade e pelo Comitê de Auditoria, Gestão de Riscos e Compliance, de acordo com o Programa.

*No entanto, os incidentes de segurança envolvendo dados pessoais que possam acarretar risco ou danos relevantes aos nossos titulares de dados serão comunicados à ANPD e ao próprio titular dos dados, com as seguintes informações:*

**01**

os tipos de dados pessoais afetados;

**02**

as informações sobre os titulares envolvidos;

**03**

a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados;

**04**

os riscos relacionados ao incidente;

**05**

os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e

**06**

as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo

A Ânima manterá canal para recebimento de notícias de incidentes de segurança, que pode ser utilizado, também, pelos seus membros e Colaboradores.

***As comunicações serão recebidas pela Encarregada (DPO), conforme determinado no Programa pelo e-mail: [privacidade@animaeducacao.com.br](mailto:privacidade@animaeducacao.com.br)***

***E... chegamos ao fim.***

Ou ao começo, afinal, a educação é o início de uma jornada.



***Essa foi a nossa Política Corporativa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Foi um privilégio tê-lo conosco nessa jornada de informações.***

---

Esperamos que todas elas tenham ficado claras e que você possa nos ajudar a assegurar um ambiente democrático e seguro. Porém, em caso de dúvidas e para maiores esclarecimentos, não hesite em nos contatar!

